Schulranzen-Sets richtig auszeichnen

Verhaltensregeln für Händler · GARAN-Label nach DVO (EU) 2025/1960 · gilt seit 27.09.2026

Grundregel: Das GARAN-Label gehört zum **Schulranzen des jeweiligen Modells**, nicht zum Set. Wer das Set auszeichnet, sagt immer dazu: **Zubehör = 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung.**

Was gilt im Set?

Set-Bestandteil	Garantie / Gewährleistung	GARAN-Label
Schulranzen PRIMO, BRAVO, PERFECTO, COMPACTO und TENERO	4 Jahre Herstellergarantie, kostenlos	**Ja** – eindeutig beim Ranzen
Übrige Schulranzen (TENERIS, BASIC, ERGO COMPLETE)	2 Jahre gesetzliche Gewährleistung	**Nein**
Sportbeutel, Schlamperrolle, Federmappe, Brotdose, Trinkflasche, McAddy	2 Jahre gesetzliche Gewährleistung	**Nein**

Im Verkaufsraum

✓ So ist es richtig	✗ Bitte vermeiden
✓ Label am Schulranzen (Hängeetikett) oder auf dem Regalschild direkt beim Ranzen	✗ Label auf Set-Karton oder Set-Preisschild ohne Zubehör-Hinweis
✓ Direkt daneben sichtbar: „4 Jahre Herstellergarantie nur auf den Schulranzen. Set-Zubehör: 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung.“	✗ Label an Sportbeutel, Federmappe, Brotdose o. Ä.
✓ Label mind. 95 × 100 mm, unverändert	✗ „4 Jahre Garantie auf das Set“ oder „komplett 4 Jahre“

Im Onlineshop / auf Marktplätzen

✓ So ist es richtig	✗ Bitte vermeiden
✓ Produkttitel neutral: „Schulranzen-Set BRAVO, 9-teilig“	✗ „4 Jahre Garantie“ in Titel, Badge oder Filter ohne Einschränkung
✓ Label/Kurzlabel bei der Garantieangabe mit Text: „4 Jahre Herstellergarantie auf den Schulranzen. Für das übrige Set-Zubehör gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.“	✗ Label über dem Foto des kompletten Sets ohne Erklärung
✓ In der Stückliste je Teil die Garantie/Gewährleistung angeben	✗ GARAN-Label bei einzeln verkauftem Zubehör
✓ Hinweis auch im Checkout und in der Bestellbestätigung	

In der Werbung (Prospekt, Banner, Newsletter)

✓ So ist es richtig	✗ Bitte vermeiden
✓ Label nah am abgebildeten Ranzen, Zubehör-Hinweis im selben Blickfeld	✗ Label so platzieren, dass „alles 4 Jahre“ verstanden werden kann

Textbaustein zum Kopieren

„Die 4-jährige Herstellergarantie gilt nur für den Schulranzen [Modell]. Für das übrige Set-Zubehör ([Aufzählung]) gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.“

Hinweis: Der EU-Leitfaden regelt Sets nicht ausdrücklich. Die Regeln leiten sich aus seinen Grundsätzen ab (Label nur für eine Garantie auf das gesamte Produkt, eindeutig dem Produkt zugeordnet, kein Eindruck, alle abgebildeten Produkte seien abgedeckt). Unklare Set-Werbung kann als irreführend abgemahnt werden. Keine Rechtsberatung. Stand: Oktober 2026.